

SERVICES BANCAIRES

48

- A : Je voudrais retirer 300 euros
en espèces.
- B : Je regrette, madame Besse, nous ne remettons pas d'espèces au guichet. **Vous devez utiliser le distributeur automatique**, juste derrière vous.
- A : C'est compliqué.
- B : Pardon ?
- A : Je dis, c'est compliqué. Je ne sais pas comment ça marche.
- B : C'est très simple, vous insérez votre carte dans la machine, et vous suivez les instructions.
- A : De toute façon, je n'ai pas ma carte sur moi, c'est mon mari qui l'a.
- B : **Vous avez un compte joint ?**
- A : Oui.
- B : **Vous devriez avoir deux cartes**, ce serait plus pratique. **Voulez-vous que je demande une deuxième carte ?**
- A : Je vais en parler à mon mari.



Je voudrais retirer 300 euros en espèces.

NOTES

... en espèces.

= En liquide (avec des pièces et des billets).

Vous devez utiliser le distributeur automatique...

LE DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS (DAB) permet de retirer de l'argent.

Pour des opérations courantes, le client peut utiliser LE GUICHET AUTOMATIQUE. Avec cette machine, il peut, par exemple :

- déposer des espèces ;
- encaisser des chèques ;
- consulter le solde de son compte.

Vous avez un compte joint ?

LE COMPTE JOINT est un compte commun à plusieurs personnes.

Vous devriez avoir deux cartes...

Pour conseiller, on peut utiliser le verbe *devoir* au conditionnel + infinitif.

- Vous devriez ouvrir un compte d'épargne.

Voulez-vous que je demande une deuxième carte ?

À la banque, vous pouvez :

- ouvrir ou fermer un compte : compte courant ou compte d'épargne ;
- changer de l'argent ;
- faire un virement ;
- mettre en place un prélèvement automatique ;
- louer un coffre-fort ;
- demander un crédit (un prêt) : crédit immobilier, à la consommation ;
- etc.

A C T I V I T É S

1 Relisez l'entretien ci-contre et répondez aux questions suivantes.

1. Est-il possible de retirer des espèces dans cette agence bancaire ?
 Oui Non Non précisé
2. La cliente a-t-elle sa carte bancaire sur elle ?
 Oui Non Non précisé
3. A-t-elle un compte dans cette banque ?
 Oui Non Non précisé
4. Va t-elle demander une deuxième carte bancaire ?
 Oui Non Non précisé

2 Voici des extraits de différentes conversations entendus au guichet d'une banque. Les répliques sont dans le désordre. Mettez-les dans l'ordre.

• *Entretien 1*

- 1 Bonjour, madame.
- ... Bien sûr, madame, vous habitez ici ?
- ... Vous habitez ici ?
- ... Bonjour, je voudrais ouvrir un compte.
- ... Pardon ?

• *Entretien 2*

- ... Mais je suis client chez vous.
- ... Bonjour, je voudrais changer des dollars.
- ... Nous ne faisons pas de change.
- ... Je regrette, monsieur, même pour nos clients.

• *Entretien 3*

- ... Ça commence par un 7 et ensuite... euh...
- ... Quel est le numéro de votre compte ?
- ... Et ensuite ?
- ... Ensuite... euh... je ne sais plus.

• *Entretien 4*

- ... Quelle est la différence ?
- ... Je voudrais faire un virement.
- ... Permanent ou unitaire ?
- ... Un virement unitaire, c'est pour une opération ponctuelle.

• *Entretien 5*

- ... Nous avons également de nombreuses agences dans le sud.
- ... Parce que je déménage, je vais vivre dans le sud, au soleil.
- ... Je peux vous demander pourquoi.
- ... Je voudrais clôturer mon compte.

3

À la suite de l'exercice 2, imaginez, préparez, puis jouez à deux un entretien 6.