

2 Au cabinet médical 15

La secrétaire : Cabinet du docteur Vignon, bonjour.

Madame Gibert : Bonjour, madame, **je voudrais changer l'heure de mon rendez-vous** avec le docteur Vignon, s'il vous plaît.

La secrétaire : Oui, vous êtes madame ?

Mme Gibert : Gibert. **J'avais rendez-vous** mercredi 12 à 16 h 45, mais **j'ai un empêchement, je ne peux pas venir à cette heure-là.**

La secrétaire : Vous voulez **décommander le rendez-vous** ?

Mme Gibert : Mais non ! Je voudrais juste le **repousser.**

La secrétaire : Pour quand ?

Mme Gibert : Le même jour, si c'est possible, mais plus tard. À partir de 18 heures.

La secrétaire : 19 heures, ça vous convient ?

Mme Gibert : 19 heures, c'est parfait ! Je vous remercie !



Grammaire

L'imparfait

avoir

j'avais, tu avais, il avait,
nous avions, vous aviez, ils avaient
je n'ai pas → je n'avais pas
il y a → il y avait
il n'y a pas → il n'y avait pas

être

j'étais, tu étais, il était,
nous étions, vous étiez, ils étaient
c'est → c'était
ce n'est pas → ce n'était pas

Vocabulaire

- J'ai un empêchement. *miee empêchement*
- Même jour, même heure.
- un autre jour
- être à l'heure
- être en retard = être en avance
- changer = modifier
- repousser = reporter = remettre
- annuler = décommander

Manières de dire

- Je voudrais changer l'heure de mon rendez-vous, de ma réservation.
- J'avais un rendez-vous à... J'avais une réservation pour vendredi...
- Je voudrais reporter = repousser = remettre mon rendez-vous.
- Je voudrais décommander = annuler mon rendez-vous.
- J'ai un empêchement, je ne peux pas venir, je suis désolé(e).

A C T I V I T É S

1 Compréhension. Vrai ou faux ?

- | | VRAI | FAUX |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Mme Gibert ne peut pas venir mercredi à 16 h 45. | ☐ | ☐ |
| 2. Elle voudrait annuler le rendez-vous. | ☐ | ☐ |
| 3. Le prochain rendez-vous est mercredi à sept heures du soir. | ☐ | ☐ |

2 Grammaire. Complétez par le verbe « avoir » ou le verbe « être » à l'imparfait.

- Je n'_____ pas le temps.
- C'_____ difficile.
- Djamila _____ en retard.
- Nous n'_____ pas de réservation.
- Quel jour est-ce que vous _____ un rendez-vous ?

3 Vocabulaire. Trouvez une autre manière de dire.

- Je voudrais *changer* l'heure de mon rendez-vous. _____
- Denis doit *reporter* le rendez-vous. _____
- Nous devons *annuler* la réunion. _____
- J'ai *un problème*, je ne peux pas venir. _____
- Je ne suis pas du tout en avance, au contraire. _____

4 Communication. Associez, pour constituer une phrase complète.

- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1. Je voudrais remettre | a. venir. |
| 2. Vous aviez | b. l'heure de mon rendez-vous. |
| 3. Je suis désolé, j'ai | c. mon rendez-vous à plus tard. |
| 4. Je ne peux pas | d. rendez-vous à quelle heure ? |
| 5. Je voudrais changer | e. un empêchement. |

5 À vous ! Vous devez modifier des rendez-vous. Imaginez et jouez les dialogues.

- | | |
|--|---|
| 1. Votre ancien rendez-vous :
lundi à 17 heures | → Vous voulez...
vendredi, à 17 heures |
| 2. Votre ancien rendez-vous :
jeudi à 9 h 45 | → Vous voulez...
décommander |
| 3. Votre ancien rendez-vous :
aujourd'hui à 16 h 30 | → Vous voulez...
mardi prochain, à 16 h 30 |