

Regulamin odbywania zajęć języka francuskiego

1. **Aleksandra Figarska** prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Clanestina Aleksandra Figarska** w **Sokule** przy ul. **Alternatywy 6**, zwana dalej lektorem oświadcza, iż posiada wiedzę i kompetencje potrzebne do prowadzenia zajęć z języka francuskiego.
2. Zajęcia odbywają się zdalnie.
3. Zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku w dniach i godzinach indywidualnie ustalonych z klientem.
4. Klient zobowiązuje się do ustalenia z lektorem harmonogramu zajęć na najbliższy miesiąc kalendarzowy, z tym że:
 - w przypadku nowego ucznia - na pierwszych zajęciach;
 - w przypadku uczniów już uczęszczających na kurs - najpóźniej na ostatnich zajęciach w danym miesiącu kalendarzowym.
5. W razie zadeklarowania ilości zajęć w danym miesiącu, klient zobowiązuje się uiścić opłatę za zadeklarowane zajęcia.
 - 5.1. Opłata powinna być uiszczona na rachunek bankowy: **72 1160 2202 0000 0005 7470 1422** w terminie do **10** dnia miesiąca, na który klient zadeklarował chęć uczestnictwa w zajęciach.
 - 5.2. W razie nie uiszczenia opłaty do dnia **11** danego miesiąca, zajęcia po tej dacie nie odbędą się.
 - 5.3 W sytuacji opisanej w punkcie 5.2. lektor zastrzega sobie prawo prowadzenia zajęć w tym terminie z innym klientem.
 - 5.3 W przypadku, kiedy pierwsze zajęcia z nowym uczniem wypadają po **10** dniu miesiąca, słuchacz zobowiązany jest do opłaty za zadeklarowane zajęcia w danym miesiącu, do końca tygodnia, w którym odbyły się pierwsze zajęcia.
6. W razie niezrealizowania zajęć w ustalonym terminie z winy lektora, zobowiązuje się on do odrobienia tych zajęć w najbliższym możliwym terminie, uwzględniając preferencje godzinowe klienta, chyba że w tym czasie będą się odbywały inne zajęcia.
 - 6.1. Jeżeli w przypadku opisanym w punkcie 6 nie uda się ustalić wspólnie z klientem dogodnego terminu do odrobienia zajęć, lektor zobowiązuje się zwrócić klientowi opłatę za zajęcia poprzez

przeniesienie ich na kolejny miesiąc kalendarzowy.

7. W celu zapewnienia efektywności prowadzonych zajęć klient zobowiązuje się do poinformowania lektora najpóźniej **do godziny 19:00 dnia poprzedzającego** planowane zajęcia, o zamiarze ich odwołania.

7.1. W przypadku odwołania zajęć w sytuacji opisanej w punkcie 7, zajęcia zostaną odrobione w uzgodnionym przez lektora i klienta terminie.

7.2. W razie niepoinformowania przez klienta o zamiarze odwołania zajęć później niż opisano w punkcie 7., zajęcia traktowane są jako zrealizowane, a klientowi nie przysługuje prawo odrobienia zajęć ani zwrot zapłaconej kwoty.

8. Jeżeli ilość odwołań przekroczy 50% zadeklarowanych zajęć w miesiącu przez dwa kolejne miesiące, lektor/nauczyciel/trener zastrzega sobie prawo do rozwiązania współpracy z klientem.

9. Klient może zrezygnować z zajęć w każdym miesiącu z zastrzeżeniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia.

Data i podpis klienta