

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

### Adresat:

**Clanestina Aleksandra Figarska ul. Alternatywy 6, 96-315 Sokule** adres e-mail:  
kontakt@clanestina.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej usługi/  
produktu:

Nazwa usługi: .....

Numer zamówienia: .....

Data zawarcia umowy: .....

### Dane Konsumenta:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Adres e-mail: .....

Numer telefonu (opcjonalnie):  
.....

Dane do zwrotu płatności (wypełnić w przypadku zwrotu środków na rachunek  
bankowy):

Numer rachunku bankowego:  
.....

Właściciel rachunku (jeśli inny niż Konsument):  
.....

Data: .....

*Podpis Konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):*  
.....

### POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Ma Pani/Pan prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podawania  
jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- w przypadku umowy o świadczenie usług - zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Usługodawcę - Aleksandra Figarska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Clanestina Aleksandra Figarska, ul. Alternatywy 6, 96-315 Sokule**, e-mail: kontakt@clanestina.pl - o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego powyżej, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem.

#### Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą. Przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru. Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Konsument jest zobowiązany zwrócić towar przedsiębiorcy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty odstąpienia.

#### Wyłączenia prawa odstąpienia od umowy:

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi między innymi w odniesieniu do: Umów o świadczenie usług, jeżeli Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości - dotyczy to w szczególności kursów online i innych usług edukacyjnych Administratora, których realizacja rozpoczęła się na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

Umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli Administrator rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości.